

#### **Art. 1. WERKINGSSFEER**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tot levering van betimmeringen, projectinrichtingen, winkelinrichtingen, meubelen en stofferingen alsmede op alle andere goederen, die in het werk zijn begrepen, ongeacht of de opdracht door middel van inschrijving op aanbesteding is verkregen, dan wel anderszins.

2. Behoudens het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde zijn de door aanvrager gehanteerde Algemene (Inschrijvings)Voorwaarden niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de inschrijver zijn aanvaard.

#### **Art. 2. INSCHRIJVINGSVOORWAARDEN VAN DE AANVRAGER**

1. De inschrijvingsvoorwaarden dienen gelijk te zijn voor alle inschrijvers. Bij ongelijkheid gelden voor de inschrijvers de gunstigste inschrijvingsvoorwaarden.

2. De inschrijvingstermijn dient bij objecten van enige omvang minstens 10 werkdagen te bedragen, teneinde de inschrijvers in staat te stellen tot het uitbrengen van een behoorlijk gecalculerde offerte.

3. De door de aanvrager te verschaffen gegevens dienen te voldoen aan redelijke eisen van duidelijkheid en nauwkeurigheid en geheel overeen te stemmen met eventueel bijbehorende tekeningen. Aantallen van artikelen dienen precies te zijn aangegeven. Een aanvraag, die niet aan deze voorwaarden voldoet, kan om deze reden worden geweigerd en teruggezonden.

#### **Art. 3. AUTEURSRECHT**

1. Indien de aanvrager ontwerp tekeningen e.d. aan de schrijver verstrekt zal deze het hierop rustende auteursrecht respecteren en nimmer voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor ze beschikbaar zijn gesteld.

2. De inschrijver behoudt zich het recht voor op de door hem bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven zijn eigendom, ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht.

3. Zonder schriftelijke toestemming van de inschrijver mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of andere wijze gebruikt worden.

4. De door de inschrijver verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes moeten binnen 14 dagen na de datum, dat beslist werd dat de inschrijver geen opdracht voor de uitvoering van het werk zal worden verleend, franco aan de inschrijver zijn teruggezonden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5. De opdrachtgever, handelend in strijd met hetgeen bepaald in artikel 3 de leden 3 en 4, is terzake van schadevergoeding aan de inschrijver een bedrag verschuldigd gelijk aan tien procent van het bedrag van de bij de aanbidding gedane prijsopgave, welk bedrag de opdrachtgever in dat geval op een eerste aanmaning van de inschrijver aan deze zal voldoen. Door deze bepaling gaan de eigendom en het auteursrecht niet over.

#### **Art. 4. STELPOSTEN**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van de offertes voor opdrachten tot levering van een ter plaatsen te stellen en/of te monteren inrichting of gedeelte daarvan niet begrepen:

- a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren;
- b. de hulp voor het versjouwen van die delen, welke niet door de opdrachtnemer zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.

#### **Art. 5. OFFERTES**

1. Alle offertes worden schriftelijk, duidelijk en eenduidig uitgebracht.

2. Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting, en zijn gebaseerd op uitvoering in de normale werktijden.

3. Inschrijver is gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan aanvrager door te berekenen voor die werkzaamheden en/of te monteren (gedeelte van) inrichtingen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door inschrijver verricht en/of geleverd moeten worden.

4. Een offerte is voor inschrijver slechts bindend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk op de offerte is vermeld dan wel anderszins uitdrukkelijk schriftelijk aan aanvrager is medegedeeld. Een offerte welke voor inschrijver op grond van het hier bepaald bindend is vervalt na verloop van 30 dagen na offerte datum of zoveel korter als in de offerte is aangegeven.

5. De inschrijver behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor over hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht. In de offerte wordt opgenomen op welke wijze eventueel minder- meerwerk wordt afgerekend.

6. Indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de inschrijver wordt gegeven, verplicht de aanvrager zich de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing aan de inschrijver terug te zenden (art. 3 leden 3 en 4).

7. Met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel zijn de geoffreerde prijzen vast voor de duur van het werk, tenzij indexatie is overeengekomen. Indien indexatie is overeengekomen dient deze gebaseerd te zijn op prijsindexcijfers, conform reeks voor productie binnenland van het CBS.

#### **Art. 6. VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET WERK**

1. De opdrachtnemer is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van het werk, inclusief de eventuele benodigde aanpassing van de maatvoering aan de bouwkundige maten als en voor zover deze afwijken van de ontwerp tekening. Zijn er echter vanwege opdrachtgever bepaalde materialen of werkwijzen dwingend voorgeschreven en meent de opdrachtnemer, dat deze deugdelijke uitvoering van het werk verhinderen, dan zal hij de opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk verwittigen.

Indien de opdrachtgever binnen 14 dagen na het bericht van de opdrachtnemer geen, naar het oordeel van de opdrachtnemer, passende materialen of werkwijzen voorschrijft, dan is de opdrachtnemer voor deze onderdelen van het werk van zijn aansprakelijkheid ontslagen, daaronder begrepen de aansprakelijkheid voor schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.

2. Voor zover overeengekomen is dat opdrachtnemer een ontwerp maakt en dat vervolgens uitvoert, is hij verantwoordelijk, dat het geheel voldoet aan het schriftelijk overeen te komen programma van eisen en wensen. Indien zulks niet het geval blijkt te zijn, zal hij voor eigen rekening het geleverde vervangen.

3. Voor zover de opdracht is gebaseerd op tekeningen of specificaties welke door of namens de opdrachtgever door derden is vervaardigd, is opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk voor het feit of het ontwerp, specificatie of de daarop door de opdrachtgever vervaardigde werktekeningen aan de eisen voldoen. Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde zal opdrachtnemer, indien het ontwerp en/of de specificaties niet aan de eisen voldoen, opdrachtgever hiervan zover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen.

4. Stelt de opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige ander hoofde, die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van) de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan

door opdrachtnemer of derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade aan personeel van de opdrachtnemer en/of derden, waaronder begrepen schade uit of ten gevolgen van productaansprakelijkheid.

#### **Art. 7. GUNNING**

1. De overeenkomst komt tot stand door de mededeling van de opdrachtgever dat de opdracht aan de opdrachtnemer is gegund. De opdrachtnemer zal de opdracht correct, duidelijk en schriftelijk binnen 14 dagen na de gunningsmededeling van de opdrachtgever bevestigen aan de opdrachtgever. De inhoud van deze opdrachtbevestiging is bindend voor de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever binnen 14 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging de juistheid daarvan schriftelijk heeft betwist. Indien binnen 14 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging niet door de opdrachtgever is gereageerd geldt de opdracht als onherroepelijk.

3. Alle prijswijzigingen worden verrekend overeenkomstig het gestelde in artikel 5 lid 7.

#### **Art. 8. WIJZIGING OVEREENKOMST EN/OF ALGEMENE VOORWAARDEN**

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen inschrijver/opdrachtnemer en aanvrager/opdrachtgever zijn overeengekomen.

#### **Art. 9. ANNULERING**

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van schorsing van betalingen, van aanvraag tot of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, of van diens overlijden, of indien opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te annuleren en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, die door een en ander mocht ontstaan.

2. In de gevallen, genoemd onder lid 1, is iedere vordering, welke de opdrachtnemer ten laste van de opdrachtgever heeft, direct opeisbaar.

3. Overeenkomstig de onder lid 1 van dit artikel genoemde omstandigheden is ook de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren. Alsdan zal de opdrachtgever gerechtigd zijn het eventueel geleverde materiaal, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Terzake van de schadevergoeding zal het in lid 4 van dit artikel genoemde bedrag verschuldigd zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een hoger bedrag zijn overeengekomen.

4. Indien de annulering, zoals vermeld in lid 3, door de opdrachtnemer wordt goedgekeurd, is de opdrachtgever terzake schadevergoeding aan de opdrachtnemer een bedrag verschuldigd gelijk aan de tot dat moment gemaakte kosten, vermeerderd met 25% over het resterende bedrag van de bij de offerte gedane prijsopgave, tenzij partijen schriftelijk een hoger percentage zijn overeengekomen.

#### **Art. 10. LEVERTIJD/LEVERING**

1. De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van de opdrachtnemer.

2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- wanneer opdrachtnemer hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis gegeven heeft van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd.
- na verloop van 8 dagen nadat de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en

de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen.

- bij ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

3. Indien in het werk een duidelijk afgebakend onderdeel is vervaardigd en afgerond heeft de opdrachtnemer het recht onder opgaaf van redenen deeloplevering te verlangen. Een onderdeel wordt als opgeleverd beschouwd:

- Wanneer opdrachtnemer hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis gegeven heeft van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd:

- na verloop van 8 dagen nadat de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;

- door ingebruikneming van het onderdeel door de opdrachtgever.

4. Bij onthouding van de goedkeuring van het werk is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan de opdrachtnemer onder opgaaf van de redenen hiervan. Kleine gebreken van ongeschikte aard staan (deel) oplevering niet in de weg.

5. De opdrachtnemer is gehouden de in de lid 4 bedoelde kleine gebreken van ondergeschikte aard alsmede alsnog aan het werk aan de dag getreden gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te zijner kennis zijn gebracht, zo spoedig mogelijk te herstellen.

6. Na de in het vorige lid genoemde termijn is de opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk behouders indien het geval voorzien in artikel 6:228 NBW dan wel 7:17 NWB zich voordoet.

7. Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd dient de opdrachtgever binnen 14 dagen de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Het te hanteren boetebeding bedraagt 5 promille van de aanneemsom per werkoverschrijding, met een maximum ad € 250,- per overschreden werkdag.

8. De in dit artikel vastgestelde termijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Door de enkele overschrijdingen van deze termijn is inschrijver/opdrachtnemer derhalve niet van rechtswege in verzuim en kan aanvrager/opdrachtgever niet tot ontbinding van de desbetreffende overeenkomst over gaan. Inschrijver/opdrachtnemer moet derhalve eerst terzake in gebreke worden gesteld.

#### **Art. 11. WIJZIGINGEN VAN HET AANGENOMEN WERK**

1. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht, hetzij als gevolg van wijziging van de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de bouw, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.

2. In geval er sprake is van vermijdbaar meerwerk, dan dient de opdrachtnemer dit vroegtijdig te melden aan de opdrachtgever, onder vermelding van een specificatie van de werkzaamheden en onder opgave van de daarvoor geldende prijsinstelling. De melding dient op een zodanig vroeg tijdstip te geschieden dat de opdrachtgever kan berichten dat het werk niet dient te worden verricht.

3. Het saldo van meer- en minderwerk, zal onafhankelijk van de verplichting tot betaling der hoofdsom, naar billijkheid worden verrekend met inachtneming van het gestelde in artikel 5 lid 5.

#### **Art. 12. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING**

Indien de normale uitvoering of aflevering van het werk is belemmerd door een niet toerekenbare tekortkoming, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen levertijd te overschrijden met tenminste de duur der periode van de niet toerekenbare tekortkoming. Onder een niet toerekenbare tekortkoming worden ondermeer begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, bedrijfsbezetting.

Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt tevens verstaan als er zich feiten of omstandigheden voordoen, waaronder van de opdrachtnemer in gemoede niet geveerd kan worden dat hij het werk uitvoert.

### **Art. 13. UITVOERING VAN HET WERK**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:

- a. dat de plaats, waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
  - b. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
  - c. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van de opdrachtnemer komt vast te staan;
  - d. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
  - e. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden tijdig beschikbaar is en in onmiddellijke nabijheid is gezorgd voor elektriciteit, licht, water en zo nodig verwarming; op of in de directe nabijheid van het werk dienen sanitaire voorzieningen en verblijfsaccommodatie beschikbaar te zijn.
  - f. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden van zodanig aard zijn dat de opdrachtnemer geen vertragingen- en/of beschadigingsrisico loopt;
  - g. dat, in het geval van verbouwwerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
  - h. dat goedgekeurde tekeningen en uitvoeringsgegevens tijdig voorhanden zijn;
  - i. dat er een juiste relatieve luchtvochtigheid en temperatuur heerst vanaf de aanvang van de werkzaamheden tot op het moment van oplevering.
2. De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van het werk op te schorten zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien opdrachtgever verzuimt bovenstaande verplichtingen na te komen dan treedt het boetebeding, als genoemd in art. 10 lid 7 niet in werking.

### **Art. 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle op of bij het werk aangevoerde goederen blijven het eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen, die van meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhoging daaronder begrepen, heeft voldaan. Voor zover het in dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud onder het NBW niet rechtsgeldig kan worden overeengekomen terzake van hetgeen opdrachtgever uit andere hoofde van de geleverde goederen en/of verrichte diensten/werkzaamheden aan opdrachtnemer verschuldigd is en voor zover het eigendomsvoorbehoud over dit meerdere op grond van het bepaalde in artikel 89 lid 1 overgangswet van rechtswege wordt omgezet in een voorbehoud van pandrecht, wordt reeds nu vooralsdan overeengekomen dat voor zover de geleverde goederen en/of de verrichte diensten/werkzaamheden volledig zijn betaald doch opdrachtgever uit andere hoofde nog bedragen aan opdrachtnemer verschuldigd is de overdracht van de goederen geschiedt onder voorbehoud van stil pandrecht. Koper verplicht zich terzake van de vestiging van vorenbedoeld pandrecht alle benodigde documenten te tekenen.
2. Eventuele tussenkomst van derden moet door de opdrachtgever direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen, ontstaan door het niet direct mededelen, komen ten laste van de opdrachtgever.

### **Art. 15. BETALING**

1. De betaling is gebaseerd op facturering in termijnen, indien niets anders is overeen gekomen geschiedt de facturering als volgt:
- \* 1/3 bij het tot stand komen van de overeenkomst.

\* 1/3 als de goederen voor montage gereed zijn, danwel de materialen en goederen voor 50% door de opdrachtgever zijn ontvangen;

\* 1/3 bij de eerste oplevering.

2. Indien de opdrachtgever de overeengekomen termijnen niet of niet tijdig betaald, of de opdrachtnemer gegronde reden heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever niet of niet tijdig zal betalen, is opdrachtnemer gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen. Blijft opdrachtgever in gebreke om de verlangde zekerheid te stellen, dan is de opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van het werk te schorsen, danwel het werk in onvoltooid staat te beëindigen.
3. Indien blijkt dat de gereedgekomen goederen moeten worden opgeslagen, zal de derde betaling opeisbaar zijn op moment van het voor aflevering gereedkomen der goederen, evenwel onder aftrek van nader te bepalen plaatsingskosten. In dat geval zullen de plaatsingskosten opeisbaar zijn op het moment van de eerste oplevering van het werk.
4. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van de opdrachtnemer of op een door deze aan te wijzen rekening. Indien de opdrachtgever enige termijn niet uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum betaald, is deze in verzuim zonder enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
5. Vanaf de dag dat betaling moet zijn geschied, is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% van het factuurbedrag voor iedere maand of elk gedeelte van een maand, waarmede de vervalddag wordt overschreden.
6. De opdrachtgever is door het enkele sluiten van de overeenkomst verplicht tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten ter grootte van de ingevolge het laatstelijk geldende incassotarief voor advocaten verschuldigde bedragen, ongeacht de in artikel 15 lid 5 bedoelde rentevergoeding.

### **Art. 16. GARANTIE**

1. Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van twee jaar.
2. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
3. De garantieplicht vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, waaraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer door derden zijn verricht.
4. Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, voor de eerst oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor eigen risico van de opdrachtgever.
5. Geen garantie geldt ten aanzien van glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
6. Geen garantie zal gelden voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van de opdrachtnemer.
7. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
8. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.

### **Art. 17. RECLAME**

Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij uiterlijk binnen 30 dagen na de constatering van de gebreken schriftelijk worden medegedeeld onder een duidelijke omschrijving van de geconstateerde gebreken, bij gebreke waarvan reclames niet meer in behandeling behoeven te worden genomen. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van goederen die zich onmiddellijk voorafgaande aan het moment van constatering nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.